

دليل المستأجر

لمرافقتك في منزلك الجديد



SERVICE D'AIDE AUX

NÉO
CANADIENS
depuis 1954

SHERBROOKE

530, شارع بروسبيكت
شيربروك (كيبك) J1H 1A8
الهاتف : 819 566-5373
الفاكس : 819 566-1331

أكتوبر 2010



مرحبا بكم في كيبيك! مرحبا بكم في منزلكم!

كتب هذا الدليل من أجلكم بهدف مساعدتكم للحوز على منزلكم. سوف تجد فيه معلومات عن الواجبات التي يجب عليك الإلتزام بها كمستأجر عند توقيعك لعقد الإيجار، على قواعد الحياة الإجتماعية و على كيفية الحفاظ على المنزل نظيفا و عمليا.

إذا كنت لا تعثر على إجابات لأسئلتك ضمن هذا الدليل، اعلم أن الأخصائي الإجتماعي الذي يتابع ملفك في السانك SANC أو أحد زملائه سيقدم لك النصيحة و إذا لزم الأمر، يمكنه أن يخدمك كوسيط بينك و بين مالك المنزل كيف كان حجم المشكل.

ملاحظة: تلقى هذا الدليل الدعم المالي من مدينة شيربروك في إطار المبادرة لإستقبال و إدماج المهاجرين.

فهرس

- 4.....إلتزاماتك كمستأجر.....
- 4.....خلال عقد الإيجار.....
- 4.....عند نهاية عقد الإيجار.....
- 4.....تريد تغيير المنزل.....
- 5.....الإنتقال عند نهاية عقد الإيجار.....
- 5.....الإنتقال قبل نهاية عقد الإيجار.....
- 6.....الإجراءات الشكلية لوقف الإيجار أو نقله متطابقة.....
- 6.....إعلان عند إيقاف أو نقل الإيجار.....
- 6.....الإيقاف و ما يترتب عنه.....
- 7.....النقل و ما يترتب عنه.....
- 8.....قواعد الحياة الإجتماعية.....
- 9.....رعاية المنزل الخاص بك.....
- 9.....ترتيب.....
- 9.....صيانة الأرضية و الأثاث.....
- 9.....في غرفة نومك.....
- 10.....في مطبخك.....
- 11.....في حمامك.....
- 12.....نصائح عامة.....
- 12.....الشتاء.....
- 13.....النفایات, إعادة التدوير و التحويل إلى سماد.....
- 14.....منع حدوث غزو الصراصير.....
- 14.....الأشياء التي يجب القيام بها كل يوم.....
- 14.....الأشياء التي يجب القيام بشكل منتظم.....
- 16.....تذكير.....
- 17.....وكالات أو خدمات من أجل المستأجرين.....
- 19.....الصور التوضيحية.....

إلتزاماتك كمستأجر



خلال عقد الإيجار:

دفع الإيجار في الموعد المتفق عليه و بالكامل.

عند توقيع عقد الإيجار، تأكد من أن كل شيء واضح. متى وأين يجب عليك دفع الإيجار؟ إلى من؟ و على أي شكل (نقد أو شيكات إلخ.)؟

الحفاظ على المنزل نظيفا (مثلا : القيام بتنظيف البيت بصورة منتظمة).

التصرف بطريقة لا تعكر بها صفو المستأجرين الآخرين أو المالك (مثلا : المجالات المشتركة كالممرات ليست قاعات اللعب للأطفال، الإزعاج الناتج عن الضوضاء (الموسيقى، التلفزيون) إلخ.).



الإحترام المتبادل هو القاعدة الأساسية.

إبلاغ المالك أو حارس المبنى على كل خلل أو إتراف بصورة كبيرة (مثلا : مشاكل في التدفئة، تسرب المياه، إنسداد البلوعة إلخ.).

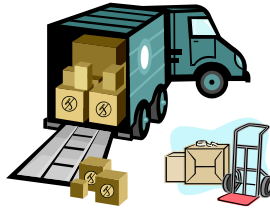
عند نهاية عقد الإيجار:

إزالة ممتلكاتك الخاصة بك.

إعادة البيت لحالته الأصلية.

إعادة مفتاح البيت إلى المالك أو إلى حارس العمارة.

تريد تغيير المنزل ؟ عند نهاية عقد الإيجار أو قبله ؟ ما هي الخيارات المعروضة عليك ؟



قبل كل شيء، يجب أن تعلم أن تغيير المنزل تكاليفه ضخمة و التي هي متصلة : أولا بالبيت الجديد المتمثلة في الإجراءات التي يجب العمل بها، مثل الإنضمام لهيدرو شيربروك (\$55)، الهاتف (\$50)، مورد الكابلات كفيديو ترون (\$50 إلى \$100)، إلخ. ثانيا، عند إستئجارك لسيارة خاصة لنقل الأثاث و الأمتعة الشخصية تقدر ب(\$50 إلى \$400).
قرارك اتخذ، يمكنك الرحيل...

الانتقال عند نهاية عقد الإيجار

إذا تلقيت من مالك البيت إعلانا عن زيادة في إيجار البيت، يجب عليك إرسال إعلانا خاصا عن عدم تجديد عقد الإيجار في الشهر التالي الذي يلي التاريخ الفعلي لإستلام إعلان المالك.

إذا لم تتلق أي إعلان عن زيادة في الإيجار، يجب عليك أيضا إرسال إعلان عن عدم تجديد عقد الإيجار، و في غضون فترة محددة (انظر الجدول أدناه)، و ذلك لمنع التمديد التلقائي لعقد الإيجار لمدة سنة أخرى. لهذا يجب إرسال إعلانا للمالك عن طريق البريد المسجل.

جدول عن المدة لإشعار من عدم تجديد عقد الإيجار من قبل المستأجر			
مستأجر تلقى إعلانا عن زيادة في الإيجار أو تعديل شرط في عقد الإيجار (بما في ذلك مستأجر الغرفة)	مستأجر الغرفة لم يتلقى إعلانا عن زيادة في الإيجار أو تعديل شرط في عقد الإيجار	مستأجر لم يتلقى إعلانا عن زيادة في الإيجار أو تعديل شرط في عقد الإيجار	إنهاء عقد الإيجار لمدة غير محددة أو تجنب تجديد عقد الإيجار محدد المدة
في الشهر التالي من استلام إعلان من المالك	بين 10 حتى 20 يوما قبل نهاية مدة عقد الإيجار	بين 3 و 6 أشهر قبل انتهاء عقد الإيجار	عقد الإيجار لـ 12 شهرا أو أكثر
		بين 1 و 2 أشهر قبل انتهاء عقد الإيجار	عقد الإيجار لأقل من 12 شهرا
	بين 10 و 20 يوما قبل النهاية المرجوة لعقد الإيجار	بين 1 و 2 أشهر قبل النهاية المرجوة لعقد الإيجار	عقد الإيجار لمدة غير محددة

الانتقال قبل نهاية عقد الإيجار

تتخلى عن عقد الإيجار أو تقوم بتأجير البيت لشخص آخر؟ السؤال الذي يجب عليك أن تسأله لنفسك : هل أريد الاحتفاظ بإمكانية العودة إلى بيتي؟

إذا تركت مؤقتا منزلك لمهمة أو لرحلة تستغرق بضعة أشهر، وهدفك الأساسي هو تجنب دفع الإيجار، فيبقى تأجير شقتك لشخص آخر حلا جيدا. ستبقى مستأجرا مع الاحتفاظ بجميع حقوقك وإلتزاماتك سليمة.

في حين، لو أردت الرحيل لتستقر في مدينة أخرى و تريد أن تتحرر من عقد الإيجار وإلتزاماته، يجب عليك التنازل عن حقك في العودة إلى السكن.

الإجراءات الشكلية لوقف الإيجار أو نقله متطابقة



إعلان عند إيقاف أو نقل الإيجار

هل وجدت شخصا مهتما بمنزلك، كمتوقف عنه أو مستأجر بالنقل؟ يجب فورا عمل إتفاق مكتوب (عقد لوقف عقد الإيجار أو نقله). هذا الإتفاق يكون مسبقا بشرط الموافقة من عند المالك.

بعد ذلك يجب أن تخبر المالك كتابة، عن إسم و عنوان الشخص المعني بالأمر، هذه المعلومات إجبارية. ليس ممنوعا أن تعطي معلومات أخرى للمالك (رقم الهاتف، عدد الأشخاص و ما إلى ذلك)، بشرط الحصول على موافقة (المرشح). يجب أن يتضمن الإعلان أيضا على التاريخ المقترح للوقف أو التأجير بالنقل.

تأكد من قدرتك على معرفة التاريخ الذي يستلم فيه المالك الإعلان، بحيث له 15 يوما إنطلاقا من تاريخ الإستلام أن يعلمك ما إذا كان يرفض أو يقبل الشخص المعروض عليه. إذا لم يجيبك، يعتبر أنه قد وافق. لإثبات تاريخ إستلام الإعلان، ننصحك بإرساله بالبريد المسجل، أو تقوم بتوقيع نسخة من الإعلان من طرف المالك أو حارس المبنى مع تاريخ الإستلام.

إذا رفض المالك الشخص المعروض عليه، يجب عليه أن يخبرك عن الأسباب و الدوافع للرفض، و تكون هذه الأخيرة جادة و قوية.

الإيقاف وما يترتب عنه

إليك:

أنت تنقل للشخص الذي يسكن بدالك في الشقة كل الحقوق بما في ذلك الحفاظ على المكان. أنت إذا محررا من كل إلتزام إبتداءا من تاريخ الإيقاف. ليس بضروري بعث إعلان للمالك عن عدم تجديد عقد الإيجار.

للمالك :

بمجرد أن يصبح الإيقاف أمرا نافذا، المالك يصبح ذا صلة بالساكن الجديد للشقة. والأمر هنا متروكا له لإعطاء أي رأي فيما يتعلق بعقد الإيجار والشخص الذي يجمعه به.

للساكن الجديد :

يأخذ الشقة على الحالة التي كانت عليها أول ما زارها مع كل الإلتزامات التي عليها بالنسبة لكل مستأجر.

النقل و ما يترتب عنه

بما أنك تقوم بنقل إيجار شقتك لشخص آخر, تبقى عليك المسؤولية الكاملة لجميع الإلتزامات المنصوص عليها في عقد الإيجار.

قبل نهاية عقد الإيجار بالنقل، يجب عليك أن تعطي للساكن الجديد نسخة من النظام الأساسي للعمارة، إن كانت موجودة. يجب أن يتوفر عقد الإيجار بالنقل على جميع الإلتزامات الرئيسية والتي ينبغي إتباعها كما نص عليها المالك، أو مجرد الإشارة إليها

في هذه الحالة الأخيرة، يجب أن تعطي للساكن نسخة من عقد الإيجار الأصلي.

يجب تسليم المسكن في حالة جيدة، صالح للسكن، نظيف و إصلاح جميع مايمكن إصلاحه.

يجب عليك أن توفر مكانا ممتعا للإقامة.

تحذير : أنت ما زلت مسؤولا عن عقد الإيجار. لتجنب تجديده، يجب عليك أن تخبر المالك، في الوقت المناسب، و ذلك بإرسال إعلان عن عدم تجديد عقد الإيجار.

ومع ذلك، يمكن للمالك أن ينهي بنفسه عقد الإيجار بالنقل و الذي يستمر أكثر من 12 شهرا (على التوالي أم لا).

كما أنك تحتفظ بحق إنهاء عقد الإيجار في الوقت و الطريقة المنصوص عليهما في القانون (انظر الجدول عن المدة لعدم تجديد عقد الإيجار في الصفحة 5).

إذا لم تجدد عقد إيجارك، يجب على الساكن بدالك، إذا أراد البقاء، أن يبرم عقد إيجار جديد مع المالك.

ملاحظة : لا يتسنى للمستأجر بدالك مغادرة المكان إلا إذا توصل من المستأجر الأصلي الذي هو أنت أو المالك إعلانا في 10 أيام ومن أجل هذا الغرض.

في حالة ما إذا المستأجر الجديد لا يحترم فيها الإلتزامات المنصوص عليها ويلحق كذلك أضرارا بالغة للمالك أو المستأجرين الآخرين أو الجيران، من حق المالك إنهاء عقد إيجاره، لأن القانون ينص على وجه التحديد هذا الإحتمال و يطالب فيه بإنهاء عقد الإيجار بالنقل.

قواعد الحياة الإجتماعية



الحياة بطريقة إجتماعية في وحدة سكنية متعددة الشقق، يعني إحترام العائلات والجيران.

للحفاظ على العلاقات الجيدة مع الجيران و مالك العقار، يجب أن تتجنب الضجيج العال، الصراخ وارتفاع صوت التلفزيون أو الموسيقى.

لا يجب عمل الضوضاء بعد الساعة 11 مساءً، من أجل احترام قانون المدينة.



يجب مراقبة أطفالكم في الممرات و في المنزل حتى تتجنب القفز والصراخ بصورة غير متناسبة. لا تترك الأطفال الصغار وحدهم خارج المبنى. الآباء والأمهات مسؤولون عن أعمال أبنائهم.

عند دخول منزلك، إنزع حذائك الذي به كعب لتتجنب ضجيج خطواتك للجيران.

اسأل المالك أو حارس المبنى عن وجود أنظمة في المبنى الذي تقطن فيه. سوف تعلم إرشادات ثابتة لتحصل على علاقات طيبة مع المحيطين بك.

رعاية المنزل الخاص بك



ينبغي لجميع أفراد الأسرة مساعدتك للحفاظ على منزلك نظيفا ومرتبًا.

ترتيب

يجب وضع حاجاتك المنزلية المختلفة و ملابسك بطريقة تفسح المجال و تسهل حركة التنقل داخل المنزل. يمكنك شراء أدوات للتخزين مثل شموعات المعطف، صناديق أو أثاث.



صيانة الأرضية و الأثاث

يجب أن يبقى كل مجال من مجالات منزلك (الصالون، المطبخ، غرف النوم، الحمامات والممرات) نظيفا. يجب التنظيف بالمكنسة الكهربائية كل أسبوع، لو انسكب سائلا على الأثاث أو الأرض، يجب تنشيفه بقماش و وبعد ذلك تقوم بتنظيف البقعة على الفور.

يجب عليك كنس و غسل الأرضية بشكل منتظم. عند الغسل، لا يجب صب الماء مباشرة على الأرض بل عليك استخدام ممسحة أو قطعة قماش مبللة و معصورة.

إزالة الغبار بانتظام على الأثاث، الأرفف، المسخنات، وغيرها. يجب ترك مسافة لا تقل عن 15 سنتم من عند المسخنات من أجل تداول أفضل للحرارة و منع أخطار الحريق.



في غرفة نومك

غرفة النوم هو مكان للراحة والدراسة، لذلك هو مكان هادئ. يتم تخزين الملابس في الأدراج أو الخزانات، أو في بعض الأحيان، في صناديق مغلقة، أما عن الملابس المستعملة لموسم واحد فقط كالملابس الشتوية (يتم غسلها وتجفيفها جيدا قبل تخزينها). يتم تنظيف الأرضيات والأثاث أسبوعيا.

في مطبخك



النظافة والوقاية ضروريان في مطبخك.

بعد القلي يجب تنظيف مساحات العمل، بما فيها المنصات، الطاولة و الفرن، بمادة فعالة ضد الدهون و غيرها من الأوساخ بعد كل وجبة. كما يجب غسل الصحون بعد كل وجبة و تخزينها في مكانها.



يتم تخزين المواد الغذائية الجافة والتي لا تفسد سريعا (الأرز والسكر والبسكويت والدقيق، الخ.) في حاويات محكمة و في مخزن خاص للأكل و ذلك لمنع تلوثها من طرف الحشرات والرطوبة.



يتم وضع الأطعمة القابلة للتلف في الثلاجة داخل عبوات مناسبة، وفقا للطعام (الأكياس البلاستيكية، الحاويات البلاستيكية و رقائق الألومنيوم، إلخ). وقت التخزين يختلف حسب المواد الغذائية. مثلا : ثلاثة أيام للحوم النيئة، أسبوع أو أكثر للفواكه والخضروات.

يجب أن تغلف الأطعمة المجمدة بطريقة مناسبة للأغذية (أكياس بلاستيكية، حاويات من البلاستيك أو رقائق بلاستيكية). المدة الافتراضية تختلف أيضا تبعا لنوع الغذاء و طريقة التعبئة (بين 3 و 6 أشهر). وإذا أذبت الغذاء، يجب استهلاكه على الفور، ولا يعاد تجميده مرة أخرى إلا إذا كنت قد طبخته قبل ذلك (كاللحم النيئة).

إذا كان قدر الطبخ ساخنا، يجب وضعه فوق سطح عازل مثل لوح من الخشب أو غيرها من المواد العازلة حتى لا يحرق مساحات العمل، فضلا عن ذلك الأرضية.

استخدام قطعة خشبية أو بلاستيكية لتقطيع الفواكه و الخضر و ليس على المنصة.



خلال الطهي، يجب تشغيل شفاط البخار لإزالة الأبخرة والشحوم أو روائح الطبخ. إذا كان هناك دخان كثيرا أو رطوبة، سينطلق كاشف الدخان. في هذه اللحظة، يجب إزالة الوعاء من فوق الموقد و إغلاق هذا الأخير. يمكنك أيضا رمي منشفة تحت كاشف الدخان لوقف الضجيج. في حين لا يجب وقف كاشف الحريق إذا كان الحريق ضخما. **وعليك الإتصال ب 911 ثم تخرج من منزلك على الفور.**



عند مغادرتك للمنزل تحقق من إغلاق كافة عناصر الموقد وكذلك الفرن.

لا تصب أبدا الزيت الساخن في حوض المطبخ أو الحمام، بل يجب تركه ليبرد ثم تصبه في وعاء محكم الإغلاق بعد ذلك رمية في المهملات.

للطبخ في الميكروويف، يجب استعمال أطباق خاصة لهذا الغرض. لا تستخدم الحاويات المعدنية، ورق الألمنيوم أو أطباق جوانبها مذهبة أو بها أي معادن أخرى. يجب تغطية الطعام بطريقة غير محكمة برقائق البلاستيك و ذلك لتجنب الرش.



في حمامك



النظافة و الوقاية هما أيضا في الموعد. غسل و تطهير المراض كل أسبوع. يغسل الحوض و حوض الإستحمام بانتظام مع استعمال المنظفات و المطهرات. تخزين المواد الخطرة للتنظيف والأدوية بعيدا عن متناول الأطفال و في مكان مرتفع أو مغلق.

تعليق المناشف و الفوط على شماعات الجدار و ذلك لتجفيفها و منع التعفن. تشغيل مروحة الحمام عند الإستحمام أو الدوش و ذلك لتجنب تراكم كثير من الرطوبة في البيت. تفعل الشيء نفسه عند تجفيف الملابس. الرطوبة الكثيرة تساعد على نمو التعفّنات و لها عواقب صحية (الحساسية، وأمراض الجهاز التنفسي [التهاب الأنف، التهاب القصبات، الربو]).

لا ترمي أي شئ في المراض ماعدا الورق الخاص بذلك. لا ترمي أيضا بالحفاظات أو المناديل الصحية في حوض المراض.



اغسل ملابسك أسبوعيا و قم بتجفيفها جيدا قبل تخزينها في الأدراج أو الخزانة للملابس. يمكنك تجفيفها سواء في المجفف أو على الشرفة (حسب قانون المالك) أو على وسيلة خاصة لهذا الغرض أو في الحمام إذا كانت كمية الغسيل صغيرة (مع توظيف المروحة). إذا استخدمت المجفف، قم بتجفيف شحنة من الغسيل في وقت واحد.



لا يجب ترك ملابسك بدون مراقبة عند غسلها و تجفيفها. خاصة إذا كانت الغسالة و المجفف موجدين في المناطق المشتركة من المبنى.

نصائح عامة

ينبغي دائما للأطفال الرضع ارتداء الحفاضات لتجنب تلويث السجاد والأثاث. كما يمكنك أيضا وضع واق للماء لحماية فراش الأطفال الذين مازالوا يبللون أغطية السرير.



يجب غسل أطر النوافذ والزجاج على الأقل مرتين في السنة.



يجب تغيير البطارية لكاشف الدخان مرة واحدة في السنة و يكون دائما في نفس التاريخ و ذلك لمساعدتك على التذكر، مثلا : خلال وقت تغيير الساعة في الخريف.

لا تدع الماء سواء الساخن أو البارد يصب من غير داع و ذلك لعدم إضاعة مواردنا.

إذا أردت تثبيت طبق القمر الصناعي أو نظام تكييف الهواء، يجب أولا أن تسأل صاحب المنزل لطلب إذنه و يجب أن يكون التركيب من طرف مهني و ذلك لتجنب إلحاق ضرر بالمبنى.



الشتاء

في أيام الشتاء، ينبغي أن تكون درجة حرارة المسكن، ما بين 21 و 24 درجة مئوية. لا يجب رفع مثبت الحرارة لحدده الأقصى لأنه حار جدا وغير مريح. يكفي أن تلبس ملابس دافئة كالجوارب و النعال.

اترك النوافذ مغلقة لمنع فقدان الحرارة و التدفئة من غير إفادة. التكاليف المرتبطة بالتدفئة جزء كبير من نفقات السكن. يمكنك التهوية من 5 حتى 10 دقيقة يوميا أو حسب الحاجة ولكن ليس وقتا طويلا لأنها يمكن أن تشكل الجليد ومنع النافذة من الإغلاق.



من الأفضل، عند الدخول للمنزل، إزالة الحذاء و وضعه على سجادة واقية للماء بالقرب من الباب. بهذه الطريقة، تتجنب تسيخ السجاد والأرضيات. الملابس المبلولة بالثلج يجب تعليقها لتجف وذلك تحسبا لليوم التالي (القفازات، القبعات، السراويل وملابس الثلج).

النفايات، إعادة التدوير و التحويل إلى سماد



يتم وضع النفايات في كيس من البلاستيك، وعليك إخراجها بصورة منتظمة في الحاويات الكبيرة خارج مبنى (عادة الحاويات السوداء) لتجنب الروائح الكريهة والطفيليات في الشقة.

وهناك أيضا الحاويات (عادة أخضر لونها) و هي للمواد القابلة للتدوير مثل الزجاج و المعادن و البلاستيك و الورق. يمكنك أن تسأل مالك العقار.

وهناك أيضا الحاويات البنية للمواد التي تنحل و تتحول إلى السماد، كبقايا الطعام، قشرة البيض، وما إلى ذلك. يمكنك استعادتها كل يوم لتحويلها إلى سماد.



تكون بعض علب العصير أو المشروبات الغازية و البيرة مسجلة، لذلك يجب إرجاعها إلى محلات البقالة لتلقي المال وفقا للكمية المعادة.

بالنسبة للنفايات الكبيرة، مدينة شيربروك تنظم حملة لجمع المتبقيات الضخمة والمخلفات الخشبية.

المتبقيات الضخمة	المخلفات الخشبية
3 مرات في السنة (مايو و يوليو و أكتوبر)	3 مرات في السنة (مايو و يوليو و أكتوبر)
السجاد والستائر والأرائك وغيرها من الأثاث مصنوعة من الخشب. تحذير: بإستثناء التلفزيونات والالكترونيات والكهرباء، يجب إرسالها إلى المراكز الإكولوجية.	الخشب المصبوغ والأثاث الغير الصالح للاستعمال كلياو كذلك الخشب المصنوع من مادة الميلامين.

تحذير: لا تلتقط الأرائك القديمة التي رميت في الشوارع والتي يمكن أن تكون مبلولة، وكذلك الصناديق القديمة التي هي من الكرطون وذلك تجنباً لإجتياح " الحشرات".

منع حدوث غزو الصراصير



يمكن لكمية صغيرة من الطعام والماء، و التي تبدو دون أهمية، جلب عددا ضخما من الصراصير. ولذا فمن المهم جدا الحد من أي شيء يمكن أن يكون مصدرا للغذاء والماء للحشرات.

تبدو التدابير الوقائية صعبة، ولكنها تستحق كل هذا العناء.

الأشياء التي يجب القيام بها كل يوم حتى و إن لم تر بعد الصراصير :

- ❑ مسح منصة المطبخ و طاولة الأكل في غرفة الطعام بعد كل وجبة؛
- ❑ لا تترك الأطباق قذرة فوق منصة المطبخ خلال الليل، إن كان ولا بد يجب ملء الأواني بالماء الساخن والصابون؛
- ❑ تنظيف كل ليلة الدهون الموجودة على سطح الفرن و على الشعلات؛
- ❑ تنظيف كافة المواد الغذائية المنسكبة، و خاصة على السجاد و الاثاث؛
- ❑ يجب وضع النفايات و المواد القابلة للتحلل في الحاويات المغلقة بغطاء كما يجب التخلص منها باستمرار؛
- ❑ إذا كان لديك مروحة في حمامك، يجب استخدامها بعد كل استحمام أو دوش للحد من الرطوبة.

الأشياء التي يجب القيام بها بشكل منتظم خاصة إذا وجدت الصراصير :

- ❑ جميع الأطعمة الموجودة في خزائن المطبخ يجب وضعها في وعاءات مغلقة بإحكام؛
- ❑ استعمال بصفة منتظمة المكنسة الكهربائية أو المكنسة العادية لإزالة بقايا الطعام؛
- ❑ الأماكن التي يصعب تنظيفها؛ هي المصدر الأساسي للغزو؛ لذلك ينبغي التحقق من ذلك كل شهر. اسحب الثلاجة و الفرن من مكانهما لتنظيف وراءهما، في الجانبين و من تحت. تنظيف أيضا الآلات المطبخية من الخارج؛

□ تنظيف مستمر داخل الفرن و خارجه و كذلك مكان التهوية الذي فوق الموقد و ذلك لإزالة الدهون؛

□ تأكد من أن الحنفيات لا تسيل وكذلك من أي تسرب في مسالك الأنابيب تحت البلوعة أو حوض الحمام.



عندما تحرم الصراصير من الماء و الطعام، يجب أيضا التقليل من الأماكن التي تختبئ فيها والتي تجعلها مأوى لها. إنها تفضل الأماكن المغلقة تماما. تجنب الفوضى في الخزانات و من غير أن تكون مكدسة، بحيث الصراصير لا تجد مكانا تختبئ فيه كالأماكن المظلمة و الضيقة.

تذكير

من يستطيع مساعدتك ؟	ماذا تفعل لو ؟
تحدث لصاحب البيت أو حارس المبنى لإيجاد حل. لو المشكل استمر أو لم يضبط، يمكنك التوجه لمكتب السانك لتطلب المساعدة من قبل الأخصائية الإجتماعية.	لديك الحشرات في منزلك؟
عندك مشكل الرطوبة. تحدث لصاحب البيت أو حارس المبنى لإيجاد حل. لو المشكل استمر أو لم يضبط، يمكنك التوجه لمكتب السانك لتطلب المساعدة من قبل الأخصائية الإجتماعية.	لديك البقع السوداء على الجدران و في الزوايا ؟
تتحدث إلى المالك أو حارس المبنى لحل المشكلة بسرعة.	السخان متعطل؟
تتحدث إلى المالك أو حارس المبنى.	عندك انسداد في البلوعة؟
تتحدث إلى المالك أو حارس المبنى.	الأجهزة الكهربائية، المرفقة في عقد إيجارك، متعطلة مثلا الثلاجة بها خلل؟
1. تتصل بجمعية المستأجرين. 2. تتحدث مع أخصائية إجتماعية في مكتب السانك؟ 3. يمكنك الإستفسار عند مجلس الإسكان. الهاتف: 819 820-3375 أو عن طريق زيارتهم في مكتبهم ب 740, شارع كالت أويست (شيربروك)	تعاني من زيادة حادة في الايجار؟

وكالات أو خدمات من أجل المستأجرين

ACÉF Estrie (الجمعية التعاونية للاقتصاد المنزلي)

187، شارع لوريبي
شيربروك (كيبك) J1H 4Z4
الهاتف : 819 563-8144
www.consommateur.qc.ca

المهمة : الدفاع وتعزيز حقوق ومصالح المستهلكين، مع إعطاء اهتمام خاص لذوي الدخل المحدود أو المتوسط.

خدمة توفير الطاقة الإيكولوجية (برنامج الزيارات المنزلية لتوفير الطاقة)
الهاتف : 819 563-1585

جمعية المستأجرين لشيربروك

185، شارع ويلينتون سيد
شيربروك (كيبك) J1H 5E1
الهاتف : 819 791-1541
www.aide-internet.org

المهمة : الدعوة لتنمية الاسكان الاجتماعي.
للتسجيل في قائمة الأشخاص المتقدمين بطلب السكن الاجتماعي لكل منطقة شيربروك.

هيئة الإسكان

740، شارع كالت أويست
شيربروك (كيبك) J1H 1Z3
الهاتف : 819 820-3375
www.rdl.gouv.qc.ca

المهمة : اتخاذ القرارات في القضايا المعروضة عليها (المحكمة)، وإبلاغ المواطنين بشأن الحقوق والواجبات المنصوص عليها في عقد الإيجار وكذلك تعزيز العلاقات بين الملاك والمستأجرين.

سوف تجد على الموقع الإلكتروني لهيئة الإسكان عينة لرسائل مثل إعلان عدم تجديد عقد الإيجار من قبل المستأجر، و إعلان بإنهاء عقد الإيجار، وما إلى ذلك.

مكتب بلدية شيربروك للسكن (OMHS)

22، شارع ويليام إيف، مكتب 100
شيربروك (كيبيك) J1E 2C2
www.omhsheerbrooke.qc.ca

المهمة : توفير شقق سكنية بشكل رئيسي للأشخاص والأسر من ذوي الدخل المنخفض أو الدخل المتواضع.

لاحظ أنه يجب أن تكون عندك الإقامة الدائمة، وتقيم في كيبيك لمدة سنة على الأقل وذلك لتكون مؤهلاً لعرض الطلب لOMHS من أجل الحصول على مساكن بأسعار معقولة.

FCHE (إتحاد تعاونيات الإسكان في إيستري)

548، شارع دافرن
شيربروك (كيبيك) J1H 4N1
www.cooperativehabitation.coop

المهمة : العثور على السكن عند 40 تعاونية لها عضوية الإشتراك (بارك 1360)

التعاونية السكنية هو نوع من السكن المدعم مالياً. جميع المستأجرين من التعاونية لهم حق المشاركة في إدارة وصيانة المبنى.

الصور التوضيحية



الوائح



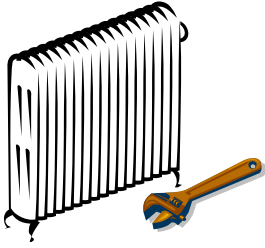
قهوة/شاي؟



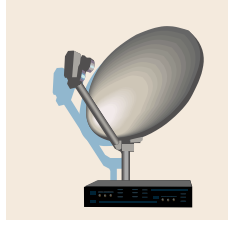
هذا من أجل الايجار؟



مرحبا/وداعا



عندي مشكل
في التدفئة



يمكننا تثبيت
طبق القمر
الصناعي؟



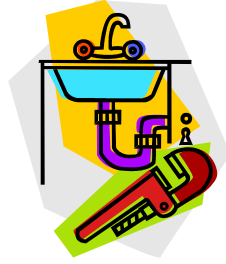
لا



نعم



الضجيج



بلوعة مسدودة



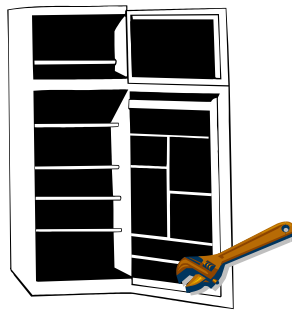
مشكلة بالمرحاض



تسرب الصنوبر
كثير



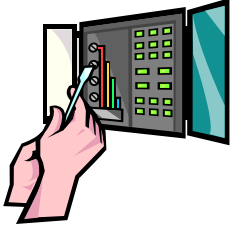
فرن لا يعمل



الثلاجة متعطلة



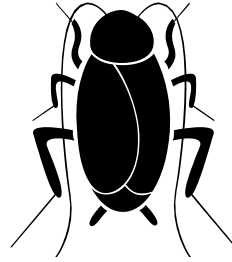
الغسالة متعطلة



الرمزي معطل
الرقم



الحيوانات الأليفة
ممنوعة



غزو الحشرات



إصلاح مانع
الباعوض



عمل الطلاء
أو طلاء جديد



لدي فيضان المياه



باب مكسور



مشكل مع قفل
الباب



الحمام



الصالون



الغرفة



المطبخ



موقف السيارات